**诚信经营承诺书**

为维护良好的市场经济环境，倡导诚实守信的理念，保护消费者合法权益，努力提升全社会产品质量和服务水平，积极营造安全放心的消费环境，在此，我作如下承诺：

一、依法经营，诚实守信。严格遵守《中华人民共和国食品安全法》和《中华人民共和国消费者权益保护法》，履行经营者的法定义务，维护消费者合法权益。积极遵循自愿、平等、公平、诚实信用的交易原则，不以欺诈牟利，不取不义之财。

二、规范合同，公平交易。合同条款明晰，忠实履约。公平交易，有序竞争，不以垄断或优势地位损害消费者合法权益，订立不平等条款，不以不正当经营手段破坏市场秩序。

三、保证质量，安全消费。确保商品和服务质量符合标准，满足功能用途，确保安全。发现商品或服务缺陷，及时告知消费者，并及时采取必要的补救措施更正。

四、化解纠纷，公正及时。认真听取消费者意见和建议，及时处理消费者投诉，公正解决消费争议，满足消费者合理要求，营造和谐的社会环境。

五、违法经营，接受惩戒。如发生违背上述承诺事项的违法违规行为，我单位自愿承担相关责任。

承诺单位： （盖章）

2024年 月 日